



OPERATIONS MANAGER (M/W)

Semmering Hirschenkogel Bergbahnen GmbH

Ist das dein Traumberuf? Liebst du die Berge, den Schnee, den Tourismus, Events und alles rund um Sport? Wir suchen ab sofort für eine spannende Operations Manager Stelle einen neuen Teamplayer in Jahresstelle.

Die Panhans Holding Group betreibt:

- **Bergbahnen Zauberberg Semmering Hirschenkogel** mit 14 Pistenkilometern bei Tag und 13 km bei Nacht, 3km Erlebnis Rodelbahn, Split Park, FIS Damenweltcup
- **Bikepark Semmering** mit 12 km Gesamtlänge und 10 verschiedenen Strecken in allen Schwierigkeitsgraden
- **Grandhotel Panhans** mit 113 Zimmern, 10 Veranstaltungsräumen, 2 Restaurants, einem Café, einer Vinothek, einer Tanzbar und mehr als 1000 m² Vitalclub
- **Sporthotel Semmering** mit 95 Zimmern mit einem vielfältigen Tagungsangebot und einem Freizeit- und Sportbereich
- **Kurhotel Dr. Stühlinger** wo exklusive Schönheits- und Kurbehandlungen angeboten werden
- Facettenreiche Gastronomie im **Ring Semmering**, der **Hirsch'n Alm** und der **Zauberbar**.

Die Panhans Holding Group am Semmering entwickelt sich in den nächsten Jahren zu einer der größten Winter- und Sommerdestinationen in Ostösterreich mit zahlreichen Einrichtungen, Pisten und Transportanlagen, Hotellerie- und Gastronomiebetrieben. Der Semmering befindet sich im Herzen Ostösterreichs und verbindet die Steiermark und Niederösterreich.

Für die Betreuung des Bereichs Operations der Semmering Hirschenkogel Bergbahnen GmbH und aller Unterbetriebe suchen wir ab sofort eine teamorientierte Persönlichkeit.



Unsere Anforderungen - Jobprofil:

- Fundierte Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft oder Tourismusmanagement,
- Berufserfahrung in der Freizeitwirtschaft/Tourismus/Bergbahnen erforderlich
- Analytische Fähigkeiten
- Qualitätsbewusstes und detailorientiertes Arbeiten
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse von MS Office, Photoshop und Skidata
- Koordinationsfähigkeit und Organisationstalent und präzise Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit, Flexibilität, eigenständige Arbeitsweise
- Spaß am Umgang mit Gästen
- Perfekte Sprachkenntnisse in Deutsch und fließend Englisch (Wort & Schrift)
- Sehr gute Umgangsformen, kommunikative Art und selbstbewusster Auftritt gegenüber Kunden
- Aufgeschlossenes Wesen, gast- und dienstleistungsorientiert
- Erfahrung in der operativen Führung eines Teams
- Begeisterung für Wintersport, Biken, Natur und Freizeit
- Arbeitsort: Semmering

Deine Aufgaben:

- Beschwerdemanagement
- Hauptverantwortlich für ein Kassa Team von bis zu 5 Mitarbeitern
- Hauptverantwortung für alle Bereiche der Kassa (Abrechnung, Reporting, Liftkarten System)
- Projektbetreuung
- Schnittstelle zwischen den Bereichen Marketing, Betriebsleitung, Gastronomiebetrieben am Semmering sowie aller externen Partner
- Parkplatzmanagement in Zusammenarbeit mit der Betriebsleitung
- Assistenz beim hauseigenen Rodelverleih
- Assistenz bei der Planung, Umsetzung und Abwicklung von Veranstaltungen und Events
- Erste Ansprechperson für alle operativen Bergbahnen Fragen
- Reporting für die Geschäftsführung
- Unterstützung des Teams an Wochenenden

Was erwartet dich:

- Ein motiviertes, aufgeschlossenes Team
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem Leitbetrieb der Region
- Moderner Arbeitsplatz direkt neben den Bergbahnen Semmering und Gestaltungsspielraum in einem Team mit flachen Hierarchien
- Interessante Aufgaben im Bereich Operations und Events
- Kostenlose Liftkarten für Sommer und Winter
- Mitarbeiter-Rabatte in unseren Betrieben

Das Mindestentgelt für die Stelle als Operations Manager/in ist €1,653 (brutto auf Vollzeitbasis). Wir bieten bei entsprechender Qualifizierung eine Jahresstelle und ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten, jungen und dynamischen Team.

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, mit Foto und Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, an cl@semmering.com

Bewerbungsfrist: 02. Oktober 2016

